

Kebijakan Pengembalian:

1. Proses pengembalian dana akibat pembatalan booking Chat/Konsultasi akan dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku.
2. Jika Pengguna (User) tidak hadir pada janji Konsultasi Online sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan Pengguna (User), maka Pengguna (User) tidak berhak menuntut pengembalian Harga Platform yang sudah dibayarkan kepada Qrios dan Qrios akan meneruskan pembayaran Harga Platform tersebut setelah dipotong dengan biaya aplikasi kepada Penyedia Layanan (Konsultan).
3. Jika Penyedia Layanan (Konsultan) tidak hadir pada jadwal booking Chat/Konsultasi yang telah Pengguna (User) buat dalam waktu maksimal 3 (tiga) menit setelah jadwal yang seharusnya, maka sistem Kami akan secara otomatis menghentikan Chat/Konsultasi dan Kami akan mengembalikan dana Pengguna (User) sesuai dengan prosedur yang berlaku.
4. Apabila Pengguna (User) mencurigai adanya aktivitas yang tidak wajar dan/atau terjadi perselisihan/sengketa sehubungan dengan akun Pengguna (User), maka Pengguna (User) dapat menghubungi Kami agar Kami dapat segera mengambil tindakan yang diperlukan.
5. Dalam kasus tertentu Pengguna (User) dapat mengajukan pengembalian dana (refund) kepada Kami sesuai ketentuan yang berlaku. Dalam hal demikian, Kami akan memproses pengembalian dana (refund) berdasarkan hasil tinjauan Kami atas pengajuan tersebut. Pengguna (User) menyetujui bahwa keputusan final pengembalian dana (refund) menjadi hak wewenang pihak Kami.
6. Pengguna (User) dapat mengajukan pengembalian dana sesi konsultasi apabila Penyedia Layanan (Konsultan) berhalangan hadir, Sistem membatalkan sesi, atau Pengguna (User) membatalkan sesi minimal 1x24 jam sebelum jadwal dimulai dan pembatalan sesi hanya dapat dilakukan oleh Pengguna (User) maksimal 1 kali per bulan.
7. Pengembalian dana (refund) Pengguna (User) dapat Kami kembalikan ke sumber pembayaran yang sama yang Anda gunakan untuk melakukan pembayaran.
8. Pengguna (User) memahami dan menyetujui bahwa batas waktu pengembalian dana adalah maksimal 10 (sepuluh) hari kerja setelah pengajuan pengembalian dana disetujui oleh Kami.